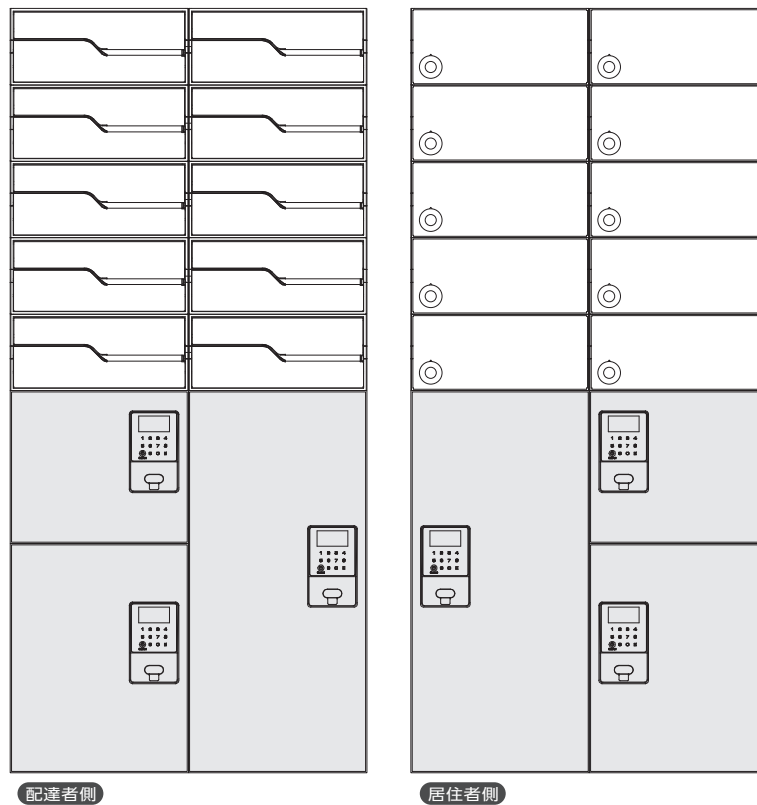


# ご入居者の方へ

## 取扱説明書



## MULTIBOX GXB28

電池式宅配ボックス / 前入後出タイプ

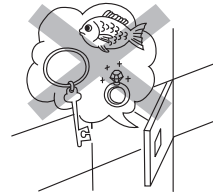
このたびは<マルチボックス>GXB28型をお買いあげいただき  
ありがとうございました。ご使用前にこの説明書をお読み  
いただき <マルチボックス>GXB28型の機能をご理解のうえ、  
未永くご愛用ください。

※本書が必要な場合は必要部数をお申し付けください。

# 注意して頂きたいこと

## 生物・危険物・貴重品の受け取りはできません。

通常宅配物の不在時受取り用無料貸出箱として設計されていますので、貴重品の受け取りや保管には適しません。特に重要な荷物や貴重品等は日時指定便、あるいは手渡し限定扱いにて、直接お受け取りください。

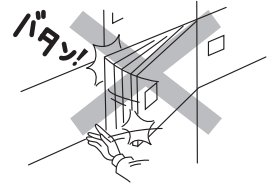


## すみやかに荷物をお受け取りください。

住民の方全員が利用できる共有設備です。長期にわたって荷物を放置したり、占有しないでください。なお、いかなる条件であっても内容物に対する補償は一切ありませんのでご注意ください。

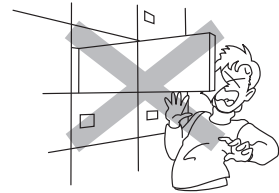
## 開閉時の騒音にご配慮ください。

扉を閉めるときは優しく静かにお閉めください。壁を伝わり、意外と大きな音が隣家へ響きます。特に深夜などは十分にご配慮ください。また、あまり強く乱暴に閉めると扉等の耐久性を弱め、故障の原因ともなります。



## 扉の開け放しは危険です。

扉を開け放したままにすると、扉が歩行者に当たって大変危険です。開け放しにならないよう、荷物を取り出した後は必ず扉を閉め、仮施錠をしてください。

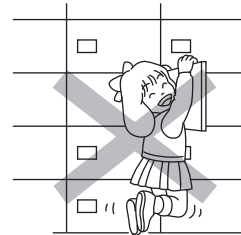


## ⚠️ 子どもの遊びにご注意ください。

特に子どもの遊びにご注意ください。扉にぶら下がったりすると、扉が変形したり、破損することもあり大変危険です。

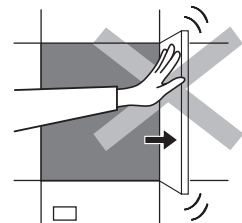
また、扉の高さが600mm以上のボックス底部にはボックス内に入らないようステッカーを表示して注意を促しています。

はいるないで!!  
とじあがらぬとあがらない!!  
このあがりやあがらぬとあがらないこと



## 扉を無理に開けないでください。

扉を停止位置以上に無理な力で押ししたり、開けないでください。扉や丁番等の耐久性を弱め、故障の原因ともなります。




## 分解・改造はしないでください。

製品破損やケガをする原因になり、保証が無効となります。

(注) 宅配業者の方が不在連絡票を郵便受に入れますので、郵便受は常に施錠しておいてください。また、不要なチラシと間違えて不在連絡票を捨てないようにご注意ください。

# 宅配ボックス取扱い操作手順

●押し間違いは  を押して下記の操作を再度おこなう ●操作・表示は一例です

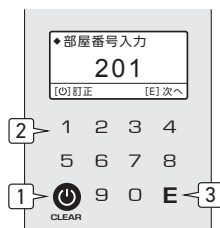
## ■荷物の預入方法（配達業者側）

1. 送り先の部屋番号を入力します。

①  を押す  
CLEAR

② 部屋番号を入力する

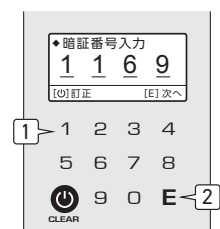
③ E を押す



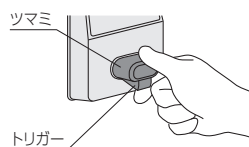
2. 暗証番号を設定します。

① 暗証番号を入力する

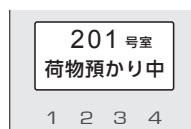
② E を押す



3. 荷物を入れ不在連絡票に暗証番号を記載して郵便受箱に投入します。



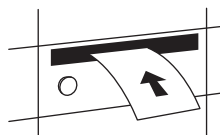
ツマミとトリガーを握って扉をあける



荷物を預け扉を閉めると自動で施錠

●画面表示は一定時間経過後に消えます

不在連絡票を配達先の郵便受に投入してください。



## ■荷物の受取方法（居住者側）

1. 不在時に荷物が届いた場合は、郵便受箱等に不在連絡票が入っています。不在連絡票に記されている扉番号のボックスに荷物が入っています。



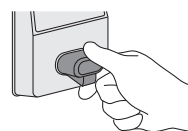
不在票の扉番号を確認して  を押す  
CLEAR

2. 不在連絡票に記された暗証番号を押します。



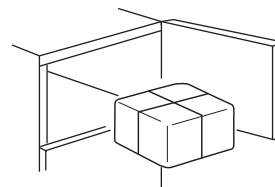
登録済みの暗証番号を入力する

3. 荷物を取り出します



ツマミとトリガーを握って扉をあける

扉をあけて中の荷物を取り出してください。






荷物を受け取り扉を閉めると自動で施錠









注意 荷物を取り出す前に扉が閉まった時は、預入操作からやり直してください。

## エラー画面一覧

●エラー発生時には次の内容をご確認いただき、発生しているエラーの理解にお役立てください。

主なエラー画面	表示事由
①  管理者へ 連絡してください	主に他の特定のエラー画面が表示された後に表示されます。 [E]を押すなど、画面の案内に沿って操作を進めてください。
②  荷物預け入れ 再度操作を お試しください	トリガーでラッチを操作するとき、モーターが正常に動作しなかった場合に表示されます。 もう一度最初から操作をお試しください。
③  荷物受け取り 番号を確認し1分後に 再度入力してください	荷物を受け取る時、誤った暗証番号を4回入力した場合に表示されます。 1分後に操作を再開してください。

[前入後出/両面扉]タイプのエラー画面	表示事由
①  荷物預け入れ このボックスは 現在利用できません	荷物預け入れ時、[スタートボタン]を押した電池錠と反対側の扉がしまっていない場合、 エラー画面が表示されます。反対側の扉をしめてください。
②  連動ハーネスの接続を ご確認ください	設定するときや荷物を預け入れるとき、接続している電池錠同士で通信ができないときに表示されます。 錠連動用ハーネスの断線や接続不良などの恐れがあります。使用している錠連動用ハーネスをご確認ください。
③  電池錠データ同期 接続先の電池錠が 認識できません	接続している電池錠同士で通信ができないときに表示されます。 錠連動用ハーネスの断線や接続不良などの恐れがあります。使用している錠連動用ハーネスをご確認ください。
④  連動ハーネスの接続が 確認できません	荷物を受け取る時や接続している電池錠同士で通信ができないときに表示されます。 錠連動用ハーネスの断線や接続不良などの恐れがあります。使用している錠連動用ハーネスをご確認ください。
⑤  荷物預け入れ 連動ハーネス接続エラー 管理者へ連絡してください	接続している電池錠同士で通信ができないときに表示されます。錠連動用ハーネスの断線や接続不良などの恐れがあります。 管理者へ連絡してください。
⑥  荷物預け入れ データ同期エラー	接続している電池錠同士の内部データが異なる場合に表示されます。 過去操作をおこなった際に、錠連動用ハーネスの断線や接続不良が発生した恐れがあります。 管理者へ連絡してください。

## ■マルチボックス保証書

- 保証期間 竣工引渡日から2年間（保管箱の剛性5年間）
- 保証規定 保証期間内に製造上に起因する故障が本製品に認められた場合、無償で修理致します。

本製品は通常宅配便の受箱を目的とし、現金、有価証券、重要書類、宝石、貴金属等の貴重品、生鮮食品等の腐敗変質しやすい物等の保管には適しません。  
いかなる配達物、内容物であっても、本製品の故障の有無にかかわらず盗難あるいは紛失、損傷、汚染した場合、当社はその責任を負わないものとします。  
なお次の場合は保証期間中でも「有償修理」と致します。

- 取り扱い上の不注意や誤ったご使用方法、適切な維持管理をして頂けなかったことによる故障、及び損傷。
- 取付説明書に基づかない施工、専門業者以外による移動・分解などに起因する不具合。
- 建築躯体の変形など本製品以外の不具合に起因する故障、及び損傷。（4）塗装の色あせなどの経年変化、または使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の現象。
- 海岸付近、温泉地などの地域における腐食性の空気環境に起因する不具合。（6）ねずみ、昆虫などの動物の行為に起因する不具合。
- 火災・爆発などの事故、落雷・地震・噴火・水害その他天災地変または戦争・暴動などの破壊行為による故障、及び損傷。
- 犯罪などの不法な行為（ピッキング、パールなどの道具によるこじ開け、電池錠に対する故意的な高電圧負荷など）に起因する破損や不具合。
- 電池の液漏れ、消耗電池の使用、外装ラベルの損傷によるショート、非推奨の電池を使用したことに起因する不具合。
- 寒冷地等、低温環境に設置された製品において、電池の性能に起因し、仕様上の動作回数を満たせない場合。

- 保証規定は日本国内においてのみ有効です。離島及び離島に準ずる遠隔地への出張修理の場合は、出張に要する実費を申し受けることがあります。
- 本書は必ず保管してください。

## ■取り替えパーツについて

本製品の取り替えパーツは錠前・丁番です。パーツの保有期間は生産中止後10年間です。  
取り替えパーツは製品の機能を維持するために必要な部品で、仕様・外観が多少変わる場合があります。

## ●製品に関する修理・取扱方法等のご相談窓口について

お問い合わせの際はご使用の宅配ボックスの型式をご確認の上、  
下記へご連絡ください。

[製品名] マルチボックス **GXB28型**



本 社 〒170-0005 東京都豊島区南大塚1-1-4 鈴木シャッター本社ビル 1F

営 業 課 TEL 03-5977-1761 FAX 03-5977-1762

サービスク TEL 03-5977-1765 FAX 03-5977-1766

リフォーム課 TEL 03-5977-1768 FAX 03-5977-1766

横浜営業所 TEL 045-470-5388 FAX 045-473-0207

名古屋営業所 TEL 052-955-3807 FAX 052-955-3887

大阪営業所 TEL 06-6305-3300 FAX 06-6305-3320

福岡営業所 TEL 092-504-4475 FAX 092-504-4482